Poolar

Nachhaltigkeitsbericht 2025

Nachhaltigkeit ist für uns kein Projekt mit Enddatum,
sondern eine gelebte Verantwortung.

Stand: Oktober 2026

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung – wer sind wir? ____ 2

2 UN Global Compact und EcoVadis ____ 3

3 Wesentlichkeitsanalyse ____ 4

4 Umweltmanagement ____ 5

5 Arbeitssicherheit ____ 6

6 Informationssicherheit ____ 7

7 Diversität und Mitarbeiterentwicklung ____ 8

8 Datenschutz, Compliance und Risikomanagement ____ 9

9 Zukünftige Ziele und Maßnahmen ____ 10

10 Zusammenfassung ____ 11

1 Einleitung – wer sind wir?

Die Poolarserver GmbH ist ein 2007 gegründetes Softwareunternehmen mit Sitz in Stuttgart. Die Firma entwickelt webbasierte Produkte mit ergänzenden Apps für die mobile Anwendung zur Organisation und Steuerung von Büros und Projekten in der Baubranche.

Für uns ist Nachhaltigkeit keine in sich geschlossene Aufgabe oder Floskel, sondern eine dauerhafte, verantwortungsvolle Arbeits- und Lebensweise. Unser Ziel ist es, unseren ökologischen Fußabdruck so gering wie möglich zu halten und diesem Anspruch kontinuierlich näherzukommen. Um auch zukünftigen Generationen leistungsfähige Lösungen zu ermöglichen, verbessern wir unsere Beiträge zur Nachhaltigkeit fortlaufend. Dabei geht es uns nicht nur um ökologische Verantwortung – wir sind überzeugt, dass nachhaltiges Handeln auch einen positiven Einfluss auf die Gesellschaft hat, etwa durch faire Arbeitsbedingungen, soziale Teilhabe und verantwortungsvolle Unternehmensführung.

Zusammenarbeit ist bei der Poolarserver GmbH nicht nur unser Antrieb, sondern auch einer unserer zentralen Werte. Wir verstehen sie als ein konstruktives, wertschätzendes und lösungsorientiertes Miteinander – sowohl innerhalb unserer Teams als auch in der Kooperation mit Kunden, Lieferanten und weiteren Partnern.

Besondere Relevanz haben für uns die Themen Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden, die Qualität der Arbeitsbedingungen sowie die Pflege einer offenen und respektvollen Unternehmenskultur. Auch dem Informationsmanagement und dem Datenschutz messen wir bei Poolarserver höchste Bedeutung zu.

Dieser Bericht dient der Transparenz und soll unser Engagement für Nachhaltigkeit sichtbar machen. Er orientiert sich an den Sustainability Reporting Standards der Global Reporting Initiative (GRI-Standards), unserer ISO 27001- und ISO 9001-Zertifizierung sowie unserem Beitrag zum UN Global Compact.

2 UN Global Compact und EcoVadis

Wir sind stolz darauf, seit 2024 Teilnehmer des UN Global Compact zu sein. Der UN Global Compact ist die weltweit größte und wichtigste Initiative für nachhaltige und verantwortungsvolle Unternehmensführung. Das UN Global Compact Netzwerk Deutschland (UN GCD) unterstützt Unternehmen dabei, auf Basis von zehn universellen Prinzipien, Nachhaltigkeit strategisch zu verankern und zur Umsetzung der Sustainable Development Goals beizutragen.

Im Rahmen unseres Engagements für Nachhaltigkeit lassen wir unsere Leistungen jährlich durch EcoVadis evaluieren - eine international führende Plattform für Nachhaltigkeitsbewertungen. Im Oktober 2024 wurden wir mit einer Bronzemedaille ausgezeichnet, die uns unter die besten 35 % der bewerteten Unternehmen einordnet. Seitdem haben wir uns weiterentwickelt: Im Dezember 2025 wurden wir mit der Silbermedaille ausgezeichnet und gehören damit zu den besten 15 % der bewerteten Unternehmen.

Diese Auszeichnungen bestätigen die Qualität unseres Nachhaltigkeitsmanagements in den Bereichen Umwelt, Arbeits- und Menschenrechte, Ethik sowie nachhaltige Beschaffung. Sie unterstreichen zugleich unser klares Bekenntnis zu Transparenz und Verantwortung entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Mit der Teilnahme an solchen Initiativen übernehmen wir nicht nur ökologische Verantwortung, sondern leisten auch einen aktiven Beitrag zu einer gerechteren und zukunftsfähigen Gesellschaft. Für uns bedeutet nachhaltiges Wirtschaften, heute klug zu handeln – damit das Morgen möglich bleibt. Und dazu stehen wir mit voller Überzeugung.

3 Wesentlichkeitsanalyse

Im Rahmen unserer ESG-Initiative haben wir zentrale Nachhaltigkeitsthemen hinsichtlich ihrer Bedeutung für unsere wichtigsten Stakeholder – Investoren, Mitarbeitende und Kunden – sowie ihrer Relevanz für uns als spezialisiertes Softwareunternehmen bewertet. Die Themenauswahl basiert auf etablierten ESG-Standards, die wir an unsere Unternehmensrealität angepasst haben.

Besonders relevant sind für uns faire Arbeitsbedingungen, berufliche Entwicklungsmöglichkeiten und ein verantwortungsvolles Informationsmanagement – denn unsere Mitarbeitenden und die Sicherheit unserer digitalen Dienstleistungen stehen im Zentrum unseres Geschäftsmodells. Umweltaspekte wie Energieverbrauch und CO_2-Emissionen gewinnen zunehmend an Bedeutung, auch wenn unser Einfluss als reiner Bürobetrieb begrenzt ist. Themen wie Abfallmanagement oder Immissionsschutz sind für uns weniger relevant, werden aber dennoch im Sinne einer ganzheitlichen Betrachtung berücksichtigt.

Unsere Analyse zeigt: Nachhaltigkeit beginnt bei uns mit Verantwortung gegenüber Menschen, Daten und einem bewussten Umgang mit Ressourcen.

4 Umweltmanagement

Energie-, Abfall-, Treibhausgas- und Emissionsmanagement

Der Schutz der Umwelt ist ein zentraler Bestandteil unserer Nachhaltigkeitsstrategie. Da wir nur diesen einen Planeten haben, sehen wir es als unsere Verantwortung, Ressourcen bewusst und schonend zu nutzen, um langfristig zur Erhaltung unserer Lebensgrundlagen beizutragen.

Unsere Maßnahmen umfassen:

- **Minimierung von Abfällen und Emissionen**
  gewährleistet durch effiziente Prozesse sowie Recycling des gesamten Elektroschrotts
- **Investition in energieeffiziente Prozesse**
  etwa durch den Bezug von 100 % Ökostrom und die Auswahl emissionsreduzierender Partnerunternehmen
- **Reduktion von Treibhausgasemissionen**
  durch ressourcenschonende und effiziente Betriebsabläufe
- **Sensibilisierung und Förderung unserer Mitarbeitenden**
  durch gezielte Schulungen sowie finanzielle Unterstützung, um einen bewussten Umgang mit natürlichen Ressourcen zu ermöglichen

Unser Ziel ist es, die Papiernutzung bis 2030, soweit gesetzlich möglich und von Kunden akzeptiert auf ein Minimum zu reduzieren und letztendlich papierfrei zu werden sowie weiterhin den anfallenden Elektroschrott zu 100 % zu recyclen.

Wir streben außerdem an, den Ausstoß von Treibhausgasen pro Kunde über alle relevanten Bereiche (Scope 1–3) hinweg zu senken und kontinuierlich unseren ökologischen Fußabdruck nachhaltig zu verringern.

5 Arbeitssicherheit

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden haben für uns höchste Priorität. Wir legen daher großen Wert auf eine ergonomisch optimierte und sichere Arbeitsumgebung, um physischen Belastungen und Unfällen wirksam vorzubeugen.

Unsere Maßnahmen umfassen:

- **Umfassende Ausstattung ergonomischer Arbeitsplätze**
  angepasst an individuelle Bedürfnisse
- **Gezielte Gesundheitsförderung**
  von Sportprogrammen über Präventionsangebote bis hin zur persönlichen Ausstattung
- **Regelmäßige Trainings, Sicherheitsschulungen und Unterweisungen**
  um das Risikobewusstsein zu stärken und Arbeitsunfälle zu vermeiden
- **Regelmäßige Zusammenarbeit mit der Fachkraft für Arbeitssicherheit (Sifa) und dem Betriebsarzt/der Betriebsärztin**
  um die physische und psychische Gesundheit unserer Mitarbeitenden zu schützen und präventiv zu fördern

Rückblick: *Im Nachhaltigkeitsbericht 2024 haben wir uns das Ziel gesetzt, bis 2026 ein ganzheitliches Sicherheits- und Gesundheitsmanagement zu etablieren, das über die gesetzlichen Mindeststandards hinausgeht. Dieses Management haben wir etabliert, und es wird im Arbeitsalltag gelebt. Ein sichtbares Ergebnis: Im Jahr 2025 konnten wir die Zahl der krankheitsbedingten Fehltage im Vergleich zum Vorjahr um rund ein Viertel senken.*

Ziele für die kommenden Jahre: *Wir stellen weiterhin die Einhaltung aller gesetzlich relevanten Vorschriften sicher und bauen unsere Gesundheitsprogramme kontinuierlich aus, um allen Mitarbeitenden attraktive Angebote zu machen. Die positive Entwicklung bei den Fehltagen wollen wir auch im Jahr 2026 fortsetzen.*

6 Informationssicherheit

In einer zunehmend digitalisierten Welt ist Informationssicherheit für jedes Unternehmen von entscheidender Bedeutung. Als Anbieter von Software-as-a-Service (SaaS) tragen wir eine besondere Verantwortung, die Daten unserer Kunden zu schützen und die Integrität unserer Dienste zu gewährleisten.

Unsere Maßnahmen umfassen:

- **Kontinuierliche Einhaltung und Pflege unseres Managementsystems, das die Anforderungen von ISO 27001 und ISO 9001 erfüllt**, sowie die Sicherstellung der vollständigen DSGVO-Konformität
- **Sichere Rechenzentren unserer Partner Hetzner und OVHcloud mit Standort in Deutschland** für jederzeit geschützte und sichere Daten
- **Implementierung moderner Verschlüsselungstechnologien** sowie Zugriffs- und Berechtigungskontrollen
- **Regelmäßige Schulungen und Sensibilisierungsmaßnahmen für unsere Mitarbeitenden** um ein hohes Sicherheitsbewusstsein und Datenschutzverständnis zu fördern

Rückblick: *Im Jahr 2025 konnten wir die Zahl der Informationssicherheitsvorfälle auf einem sehr niedrigen Niveau halten. Die wenigen aufgetretenen Vorfälle wurden zeitnah erkannt, bewertet und behoben, ohne dass daraus wesentliche Beeinträchtigungen für unseren Geschäftsbetrieb oder unsere Kunden entstanden sind. Diese Entwicklung bestätigt die Wirksamkeit der bestehenden Maßnahmen.*

Ziele für 2026: *Auch im Jahr 2026 streben wir an, die Zahl der Sicherheitsvorfälle auf diesem niedrigen Niveau zu halten und nach Möglichkeit weiter zu senken. Bis zum Ablauf der ISO 27001-Zertifizierung im März 2028 wollen wir unsere Sicherheitsstandards konsequent aufrechterhalten und kontinuierlich weiterentwickeln, um die Informationssicherheit intern wie extern auf hohem Niveau zu gewährleisten.*

7 Diversität und Mitarbeiterentwicklung

Unter dem Gesichtspunkt des demografischen Wandels ist die Förderung der Vielfalt im Unternehmen ein zentraler Faktor für den wirtschaftlichen Erfolg von Unternehmen geworden. Der Fokus des Diversity-Managements sowie der Arbeitsbedingungen der Poolarserver GmbH liegt auf der Anpassungsfähigkeit an die sich wandelnden Marktbedingungen, um dadurch die Chancen im Wettbewerb um qualifizierte Mitarbeitende und Fachkräfte zu verbessern.

Unsere Maßnahmen umfassen:

- **Verpflichtung aller Mitarbeitenden und Partner**
  Gleichberechtigung und Vielfalt aktiv zu fördern und jegliche Form von Diskriminierung – ob direkt oder indirekt –konsequent abzulehnen
- **Teambildende Maßnahmen**
  die sowohl die Bindung bestehender Mitarbeitender stärken als auch neuen Kolleginnen und Kollegen einen wertschätzenden Einstieg ermöglichen
- **Flexible Arbeitsmodelle**
  wie Vollzeit, Teilzeit oder Homeoffice, die individuell auf die Lebensrealitäten unserer Mitarbeitenden abgestimmt sind
- **Systematische Förderung individueller Kompetenzen und Karrierewege**
  um Potenziale gezielt zu entwickeln und Chancengleichheit zu gewährleisten

Unser Ziel ist es, die Diversität im Jahr 2026 weiterhin zu stärken und durch Workshops zu fördern. Auch im Jahr 2026 soll ein hohes Maß an Flexibilität beibehalten werden, um eine bestmögliche Work-Life-Balance gewährleisten zu können, so wie schon im Vorjahr. Trotz wachsender Mitarbeitendenzahl möchten wir den starken Teamzusammenhalt bewahren und gleichzeitig unseren Net Promoter Score (NPS) bis 2027 auf einen Wert von 40 steigern.

8 Datenschutz, Compliance und Risikomanagement

Die Einhaltung rechtlicher Vorgaben, das frühzeitige Erkennen potenzieller Risiken und ein verantwortungsvolles Handeln nach hohen ethischen Standards sind für uns essenzielle Grundsätze unternehmerischer Verantwortung. Besonders im Einkauf und Vertrieb achten wir darauf, Integrität und Transparenz zu wahren und Interessenkonflikte konsequent zu vermeiden.

Unsere Maßnahmen umfassen:

- **Verlässliche Einhaltung aller relevanten Datenschutzvorgaben**
  insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
- **Implementierung eines strukturierten Compliance-Systems**
  mit klaren Richtlinien für ein wirksames Risikomanagement
- **Regelmäßige Schulungen und Sensibilisierungsmaßnahmen für unsere Mitarbeitenden**
  um das Bewusstsein für rechtliche und ethische Risiken zu stärken

Unser Ziel ist es, Datensicherheit nicht nur als gesetzliche Pflicht, sondern als klaren Wettbewerbsvorteil zu nutzen. Mit der erfolgreichen ISO 27001-Zertifizierung haben wir hierfür bereits ein starkes Fundament geschaffen, das wir kontinuierlich ausbauen und weiterentwickeln.

9 Zukünftige Ziele und Maßnahmen

Der Poolarserver GmbH ist es wichtig, sich für Nachhaltigkeit einzusetzen und verfolgt das Ziel, sich kontinuierlich weiterzuentwickeln und ihre Leistungen transparent zu verbessern. Im Rahmen unserer ganzheitlichen Nachhaltigkeitsstrategie verfolgen wir folgende Maßnahmen und Zielsetzungen:

- Fortlaufende Weiterentwicklung unseres Umweltmanagements, um Ressourcen möglichst effizient, schonend und wiederverwendbar zu nutzen und unseren ökologischen Fußabdruck messbar zu reduzieren

- Sicherstellung hoher Standards in Arbeitssicherheit, Compliance und Informationssicherheit durch regelmäßige Überprüfung und Weiterentwicklung bestehender Sicherheitsmaßnahmen sowie gezielte Sensibilisierung zur Risikominimierung

- Kooperation mit allen Stakeholdern entlang der Wertschöpfungskette, um gemeinsam nachhaltige Veränderungen zu gestalten und die Relevanz von Nachhaltigkeit in allen Geschäftsbereichen zu stärken

- Kontinuierliche Schulung und Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden in allen relevanten Nachhaltigkeitsbereichen, um Wissen zu fördern und ein starkes Bewusstsein für verantwortungsvolles Handeln zu schaffen

- Gestaltung eines diskriminierungsfreien, vielfältigen und wertschätzenden Arbeitsumfelds, das Zusammenhalt fördert und langfristig zur Zufriedenheit und Motivation unserer Teams beiträgt

10 Zusammenfassung

Nachhaltigkeit ist für uns kein Projekt mit Enddatum, sondern eine gelebte Verantwortung. Wir arbeiten kontinuierlich daran, unseren ökologischen Fußabdruck zu reduzieren und Lösungen zu entwickeln, die auch zukünftigen Generationen Raum für Entwicklung und Chancen bieten. Dabei setzen wir auf partnerschaftliche Zusammenarbeit innerhalb unserer Teams ebenso wie mit Kunden, Lieferanten und weiteren Stakeholdern, um gemeinsam positive Veränderungen zu bewirken und aktiv zu einer nachhaltigen Zukunft beizutragen. Besonderes Augenmerk legen wir auf die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden, faire und inklusive Arbeitsbedingungen sowie ein verantwortungsvolles Informationsmanagement. Mit diesem Bericht schaffen wir Transparenz und unterstreichen unser Engagement für Nachhaltigkeit – aus Überzeugung und im Sinne einer lebenswerten Zukunft.

Unser Ziel ist es, auch über das Jahr 2026 hinaus in allen relevanten Nachhaltigkeitsdimensionen (Umwelt, Soziales und Governance) messbare Fortschritte zu erzielen und diese jährlich offen zu kommunizieren. Damit möchten wir nicht nur Standards erfüllen, sondern aktiv zur Transformation unserer Branche beitragen.